

平成 28 年 度  
事業 報 告 書 (案)

社 会 福 祉 法 人 七 日 会

杜の園ながおかデイサービスセンター

(通所介護事業所)

杜の園居宅介護支援事業所

(居宅介護支援事業所)

〒190-1233 東京都西多摩郡瑞穂町長岡下師岡372-4

TEL 042-556-6511 FAX 042-556-6512



# 杜の園ながおかデイサービスセンター 事業報告

平成28年度を顧みて

管理者 新井 公二

杜の園ながおかデイサービスセンターも開設し丸8年が経過しました。8月より定員25名から27名に増員し黒字化を目指しましたが、新規利用者の伸び悩み及び入院、入所、他界される方が多く稼働率の低下を招いた結果、年間稼働率は74.57%となり昨年の86.04を大きく下回ってしまいました。研修においてはパート職員が大多数を含めるため職場外研修への参加を進める事が出来ませんでした。年度内の介護職員の離職は少なく利用者様には安心した介護が出来たように思います。外出行事の需要が多い中利用者様の要望に応える事が出来なかったのが残念でした。29年度は要望に応えられる様鋭意、努力していきたいと思っております。

## 【事業概要】

- ・利用者定員           — 27名
- ・営業日               — 月曜日～土曜日（日、年末年始はお休み）
- ・サービス提供時間   — 9:30～17:00(送迎時間8:30～9:45、17:00～18:30)

## 【平成28年度事業計画書におけるデイサービスの方針に沿った報告】

平成28年度事業計画書におけるデイサービスの方針に基づき、以下のような考えのもとサービス提供等に努めた。

- ・可能な限り自立した質の高い生活を送ることが出来るよう、心身機能の向上、維持がはかれるようなプログラムを心がけた。
- ・デイサービスを利用することで、ご家族の身体的・精神的負担の軽減を目的としたサービスを提供するよう心がけ専門的な立場から助言できるよう努めた。
- ・職員間の連携、情報の共有化に努めた。

## 【平成28年度事業計画書におけるデイサービスの実施概要に沿った報告】

平成28年度事業計画書におけるデイサービスの実施概要に沿って、以下のような取り組みに努めた。

### 1. 職員の資質向上

- (1)利用者様、ご家族に選ばれる質の高いサービスを提供する為に、職員育成に努め、個々のスキルアップに努めた。
- (2)職員間の連携を強化し、利用者様の対応や業務等をスムーズに行った。
- (3)施設内研修及び外部研修に参加し、職員の自己啓発を図り、サービスの質の向上に努めた。

### 2. 新規利用者の確保

- (1)新規利用者の確保・獲得の為に、地域の居宅介護支援事業所と随時連絡をとり、信頼関係を築いていき、新規の利用者様を紹介していただくよう努めた。
- (2)サービスの質を確保し現在いらっしゃる利用者様にたのしんでいただけるよう質の担保に努め介護支援専門員との信頼を獲得できるよう努めた。
- (3)施設内の新聞を作成し(毎月)視覚からセンターの様子がわかるよう工夫し、ご家族や居宅介護支援事業所へ配布し空き情報等も公開し、新規利用者様の獲得に努めた。

◎デイサービス 延べ利用者数及び稼働率													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延べ利用者数	524	520	522	524	566	502	515	512	541	451	415	495	6087人
稼働日数	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	310日
稼働率 (%)	80.62	80.00	80.31	80.62	77.64	71.51	73.36	72.93	77.07	69.60	64.04	67.90	74.57%

◎デイサービス 新規利用者受入れ状況													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
瑞穂町	1	0	0	0	0	0	2	0	0	4	0	1	8
青梅市	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
羽村市	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	6
福生市	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
計	4	1	0	1	0	1	3	0	1	4	1	1	17

◎デイサービス 退所利用者状況													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
瑞穂町	0	5	0	1	0	0	1	0	0	3	3	0	13
青梅市	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
羽村市	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	7
入間市	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
計	1	5	2	1	1	0	4	1	1	4	4	0	24

◎退所理由(保険者別)					
退所理由	瑞穂町	青梅市	羽村市	入間市	計
施設入所の為	5	1	1	0	7
長期入院の為	0	0	1	0	1
死亡	5	2	3	1	11
その他	3	0	2	0	5
計	13	3	7	1	24

要介護度別利用者数	
平成28年3月現在	
介護度	延べ利用者数
要支援1	26
要支援2	55
要介護1	73
要介護2	92
要介護3	80
要介護4	26
要介護5	43
平均介護度	1.94

男女登録数(保険者別)			
平成28年3月現在			
保険者	男性	女性	計
瑞穂町	12	12	24
青梅市	3	4	7
羽村市	8	6	14
入間市	0	1	1
福生市	0	1	1
計	23	24	47

### 3.通所介護計画

- (1)利用者様の居宅サービス計画書や、家庭での様子、当該デイサービス内での様子・意向・問題把握・課題分析を行い、通所介護計画書を作成した。
- (2)通所介護計画書の内容を、利用者様及びご家族に説明し、了承を得た上で、その計画に則った活動を実施し、また活動報告を行った。

### 4. 活動プログラムの充実

活動プログラムの充実を図ることは、利用者様が当該デイサービス事業を選択する為の大きな要因となる。平成28年度において、(1)～(2)の対応のもと、下記の「平成28年度に実施した主な活動プログラムの内容」に記載している活動を実施した。

- (1)利用者様個々の精神状況・身体状況がその時々で異なることが多い為、その状況にあわせて、個別又はグループといったプログラムを作成し対応に努めた。
- (2)デイサービスに到着後、まずリハビリ体操を行う為、午前のプログラムとしては落ち着いて行えるものを提供した。午後のプログラムとしては、昼食後に歌・集団レクリエーション的な利用者様全員が楽しめる活動を行った。

◎平成28年度に実施した主な活動プログラムの内容	
プログラム名	プログラム内容
個別余暇活動	将棋・囲碁・マージャン・オセロ。
脳トレ	机上で行うプログラム。脳トレクロスワードパズル、間違い探し、漢字脳トレ、計算脳トレ等を実施。
季節に応じた手工芸	カレンダー ちぎり絵 折り紙を使用した壁画
共同作業レク	ちぎり絵や貼り絵等を取入れ、利用者様全員で行事毎に創作品を制作した。
スポーツレク	ゴルフ、ボーリング、風船バレー、輪投げ等、グループ毎に分かれ対戦するといったゲーム等を実施。
音楽活動	唱歌や懐かしい歌の歌集作成しを皆様で歌った。
集団レクリエーション	すごろく 回想ゲーム かるたの実施。
おやつ作り	行事の際、利用者様と一緒にフルーチェなどのおやつ作りを実施。

## 5.行事について

利用者様に当該デイサービス事業を選択していただく為には、活動プログラム以外にも、利用者様に喜んでいただく行事を実施することが重要であり、平成28年度行事計画に則り、以下の表の通り、行事を実施した。

◎平成28年度 行事の実施状況				
実施日	行事名	行事内容	参加人数	経費
4月5日 6日	観桜会	平山緑地へ暖かい飲みものを飲みながらお花見をしたり、散策をおこなったりしました。	23	0 円
5月16日	森林浴	エコパークに森林浴へ出かける。	24	0 円
5月21日	杜の園BBQ	青梅太鼓や踊りなど楽しく食事が出来ました。	19	1,320 円
6月10日	ギターボランティア	ギターのソロ演奏や寸劇を楽しみました。	16	0 円
7月 7日	七夕まつり	職員が七夕の紙芝居をしました。	47	0 円
8月 5日 6日	夏祭り	センター内でカキ氷・たこ焼き・焼き鳥・ヨーヨーつり・ゲームコーナーの設置し夏祭りの雰囲気を楽しみました。	40	13,632 円
9月9日 ～15日	敬老週間	敬老週間と題し、毎日色々な催しを行い、お祝いの品として湯呑を皆様にプレゼントしました。	50	18,973 円
10月10日	運動会	玉入れ、ピンポン玉送り、借り物競争、職員キャタピラ競争、パン食い	19	0 円
12月24日 25日	クリスマス会	ボランティアによるギター演奏 職員が歌を唄ったり 手作りおやつでクリスマス会を楽しみました。 クリスマスプレゼントは靴下にしました。	53	19,936 円
1月 4日～ 9日	初詣	新町御嶽神社へ行きました。	20	0 円
2月3日	節分会	職員が鬼に扮装し落花生の豆まきを行う。年男の利用者様をお祝いしました。	12	475 円
3月29日	茶話会	何種類かおやつを用意して利用者様に選んで頂き、職員と一緒に 談笑しながらおやつの時間を楽しむ。	21	2,167 円

## 6.個別外出について

個別(2～5名)で外出をする。小人数により顧客満足度を高めることを目標とした。

◎平成28年度 個別外出実施状況				
実施日	行事名	行事内容	参加人数	経費
4月11日	食事外出	ゲストへ食事外出に行く。	9人	0円
4月23日	買い物外出	ファッションセンターしまむらへ買い物へ出かける。	4人	0円
5月23日	食事外出	中華料理 菜華房へ食事に行かれる。	5人	0円
6月29日	食事外出	とんでんへ食事に行かれる。	7人	0円
6月24日	買い物外出	ベイシアへ買い物へ出かける。	3人	0円
7月28日	食事外出	バーミヤンへ食事に行かれる。	4人	0円
8月18日	買い物外出	ベイシアへ買い物へ出かける。	2人	0円
8月26日	食事外出	回転寿司 活鮮へ出かける。	4人	0円
9月24日	食事外出	回転寿司 活鮮へ出かける。	7人	0円
10月12日	買い物外出	100円ショップダイソーへ出かける。	3人	0円
10月24日	食事外出	徳樹庵へ出かける。	6人	0円
11月15日	食事外出	とんでんへ出かける。	5人	0円
12月14日	食事外出	回転寿司 活鮮へ出かける。	4人	0円
12月27日	買い物外出	ベイシアへ買い物へ出かける。	4人	0円
1月19日	食事外出	中華料理 菜華房へ食事に行かれる。	4人	0円
2月17日	食事外出	とんでんへ食事に行かれる。	3人	0円
2月20日	買い物外出	ベイシアへ買い物へ出かける。	3人	0円
3月18日	食事外出	とんでんへ出かける。	5人	0円

## ボランティア訪問 (年間)

ギター演奏	1回
ギター・フラダンス演奏	1回
大正琴 (琴友輝)	3回
保育園児との交流(長岡保育園)	5回
マッサージボランティア	45回
麻雀ボランティア	41回
ビーズボランティア	36回

7. 研修状況について

◎平成28年度 研修状況			
実施日	研修名	内容	参加人数
9月21日	職場外研修	東社協 震災体験発表	1 人
10月7日	職場外研修	青梅市施設長会主催 震災の対応について	1 人

◎平成28年度 研修状況			
実施日	研修名	内容	参加人数
6月14日	職場外研修	センター連絡会 会場・・・第二サンシャインビラ 議題 今年度の取り組み、行事計画について	1 人
8月9日	職場外研修	センター連絡会 会場・・・みずほ園 議題 総合事業その後の動向について	1 人
10月11日	職場外研修	センター連絡会 会場・・・サンライズ小川 議題 各事業所が抱える問題・悩み・課題について	1 人
12月8日	職場外研修	センター連絡会 会場・・・こいかわの郷 議題 各事業所が抱える問題・悩み・課題について	1 人
2月14日	職場外研修	センター連絡会 会場・・・フラワープラム 議題 平成29年度事業計画・予算案について	1 人

◎平成28年度 各種会議			
実施日	研修名	内容	参加人数
4月19日	介護研究会	急変時の対応について 講師 吉田看護師	11 人
6月17日	介護研究会	介護保険について (デイサービスの職員として知っておきたい事) 講師 浅野介護支援専門員	7 人
8月16日	介護研究会	業務内容の確認・ケース会議	8 人
10月21日	介護研究会	活動内容打ち合わせ(センター敬老会・合同敬老会) 業務内容の確認・ケース会議	7 人
11月29日	介護研究会	認知症について 講師 吉田看護師	10 人
2月10日	介護研究会	業務内容の確認・ケース会議 活動内容打ち合わせ(来年度事業計画)	12 人



## 8. 職員配置状況

平成29年3月31日現在

部 署	常 勤	非常勤		合 計	
	実人数	実人員	常勤 換算数	実人員	常勤 換算数
管理者	1			1	1.0
生活相談員	(1)	(1)	(0.2)	(2)	(1.2)
介護職員	1	11	6.09	11	7.1
看護職員		3	1.0	3	1.0
機能訓練指導員		(3)	(3)	(3)	(1)
作業療法士		2	0.8	2	0.8
事務員		1	0.6	1	0.6
運転手		6	1.55	6	1.6
合計	2	23	9.7	24(5)	12.1.7(2.2)

( )兼務者数 単位:人

## 公的資格取得状況

部 署	実人員数	介護支援専門員	介護福祉士	社会福祉士	ヘルパー1級	ヘルパー2級	社会福祉主事	正看護師	准看護師	作業療法士
管理者	1	1	1				1			
生活相談員	(2)	(1)	(2)				(1)			
介護職員	1(11)		1(7)			(3)				
看護職員	(3)							(3)		
機能訓練指導員	(3)							(4)	(1)	
作業療法士	(2)									(2)
事務員	(1)									
運転手	(6)									
合計	2(28)	1	2(9)	0	0	(3)	1	(4)	(1)	(2)

( )内は非常勤の実人数 単位:人

## 9. ご家族との連携

- (1) 家庭での様子や状況変化が、利用者様に大きな影響を与える為、送迎時や連絡帳にてご家族と情報交換を行い、家庭での様子を把握してきた。また、デイサービス中の様子をご家族に伝え情報の共有に努めた。
- (2) 必要に応じて介護支援専門員や他の事業所とも連携し、問題改善や状況改善に努めた。

## 10. 健康管理

- (1) 利用者様の身体状況を常に把握し、安全・安心して利用して頂けるよう努めた。
- (2) ご家族・介護支援専門員との協力体制のもと、連絡や連携をとりの確な対応を行った。
- (3) うがいぐすりを購入し風邪(インフルエンザ)の予防に努めた。

## 11. 環境整備

- (1) 清掃を行い整理・整頓に努めた。
- (2) 安全と衛生に配慮し安全でないものや、不衛生であるものは改善に努めた。

## 12. 予防給付・総合事業

要支援者が要介護状態にならないように、通所介護サービスの提供に努めた。

## 杜の園居宅介護支援事業所 事業報告

### 【事業概要】

#### 1. 事業内容

- ・利用契約者に対するケアマネジメントを行う。
- ・要介護認定調査の実施（各保険者からの委託事業）

#### 2. 営業日および営業時間

営業日	月曜日から金曜日（土日を除く祝日は営業）
休日	土曜日、日曜日、12月31日から1月3日まで
営業時間	午前8時30分～午後5時30分

- ・職員体制として、介護支援専門員1名を配置する。

※介護支援専門員が不在の場合は、併設事業所の職員が連携をとり、24時間連絡が可能な体制とする。

### 【平成28年度事業計画書における居宅介護支援事業所の方針に沿った報告】

1. 事業所の介護支援専門員は、利用者の心身状況、生活環境に応じ可能な限りその居宅において、有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るよう、利用者の立場に立ち援助を行いました。
2. 事業の実施にあたっては、利用者の人格、意向を尊重し、利用者の選択に基づき適切な介護サービス、保健医療サービスが多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう、公正中立な立場でサービスを調整しました。
3. 事業の実施にあたっては、関係区市町村、地域包括支援センターや居宅介護支援事業者、介護サービス事業者、保健医療サービス等との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めてきました。
4. 苦情処理体制については、利用者、家族が安心してサービスを受け入れられるよう、不満や苦情に迅速かつ適切に対応しました。

### 【平成28年度事業計画書における居宅介護支援事業所の実施概要に沿った報告】

1. 運営規定に基づき、利用者の依頼を受け「居宅サービス計画書」の原案を作成し提案しました。
2. 利用者の状況に応じて訪問し、利用者、家族のニーズの把握に努め、利用者主体の視点で、公正中立な立場から、居宅介護サービス計画を作成するよう心掛けました。
3. 要介護認定などに係る申請に対して利用者の意思を踏まえて協力しました。
4. 「居宅サービス計画書」に基づき、介護サービスが適切に提供されるよう、指定居宅サービス事業者、そのほかの者と連絡調整を行い、便宜の提供を行いました。

5. 介護保険施設などへの入所を希望される利用者に対しては必要に応じ介護保険施設の紹介、その他の便宜、提供を行いました。
6. 毎月利用者自宅に訪問、モニタリングを行うことで生活状況、身体状況を確認し必要に応じ、「居宅サービス計画書」を変更し、提案しました。
7. 必要に応じ、随時サービス担当者会議を開催し、サービス実施状況の確認、必要であれば「居宅サービス計画書」の変更を行った。
8. 介護支援専門員など職員の資質向上を図るためにできるだけ瑞穂町事業者連絡会羽村市居宅介護支援事業者連絡会などに参加しました。
9. 受託した要介護認定調査を実施しました。  
瑞穂町、羽村市、新宿区、調布市、甲州市、あきる野市

<居宅介護支援事業所における平成28年度の利用契約状況>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規契約者数	2	1	2	0	2	2	1	4	1	2	3	0	20
契約解除数	1	1	4	0	1	4	4	1	2	3	3	5	29
契約数	31	32	33	29	31	32	29	30	32	32	32	29	-

<契約解除理由>

解除理由	理 由
施設入所	杜の園 0名 他施設 9名
入院	10名
死亡	6名
中止	4名

<認定調査実施状況>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	6	5	5	7	7	6	5	2	4	4	7	6	64

<特定事業所集中減算チェック>

	前期	後期
通所介護 杜の園ながおか デイサービスセンター	62.5%	57.4%
通所介護 杜の園むらやま デイサービスセンター		